

お客様各位

当社製品納入後のメンテナンス対応について

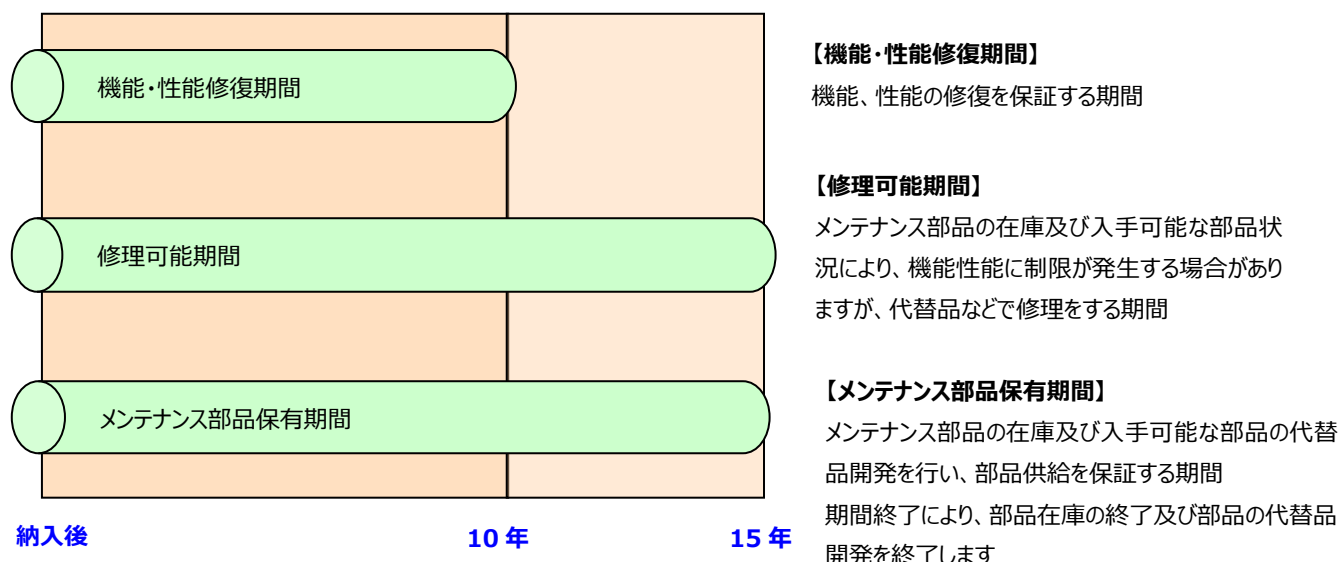
製品納入後のメンテナンス部品保有期間を定めています

お客様の装置ご使用期間に併せたメンテナンス部品の供給のため、安心してご使用いただけるように迅速なサービス対応とメンテナンスパーツの供給に万全を期してまいりましたが、昨今の部品改廃サイクルの短縮や、部品製造メーカーの事業撤退などにより部品調達が大変困難な状況になってきております

特に納入後 15 年以上経過した製品につきましては、代替設計等が多くなり、故障対応に今まで以上の時間と費用が発生し、ご迷惑をおかけするものも出てまいりました

そうした事情により、メンテナンス対応期間を明確にし、その期間におけるメンテナンス部品の供給を保証する体制をとるようにいたしました
そのため、経過年数によってはメンテナンス部品の供給できない場合がございますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます
また、修理可能期間・メンテナンス部品保有期間終了までに、機能性・省エネルギー性に優れた最新機種への更新をご検討ください

《 メンテナンス対応期間 》



* メンテナンス対応期間であっても、各種部品の生産中止や、法規制などの諸事情により入手が困難となった場合は、代替部品での対応や、修理のご依頼をお受けできない場合があります
また、著しい劣化や破損がある場合、修理修復が不可能な場合があります